

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DISH ORDER

Gracias por su interés por nuestro sitio web y nuestros servicios. Para nosotros, los datos son la base sobre la cual podemos proporcionar un servicio excelente, y, por ello, nuestro activo más importante es la confianza que nos tienen nuestros clientes. Nuestra máxima prioridad es proteger los datos de los clientes y emplearlos únicamente de manera previsible y transparente para con ellos. Esta política de privacidad está destinada a informarle sobre el tratamiento de sus datos personales y sus derechos en relación con dicho tratamiento de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (el Reglamento General de Protección de Datos; "RGPD"), la Ley alemana de Protección de Datos de Telecomunicaciones y Medios de Comunicación ("**TTDSG**") y la demás legislación de protección de datos que sea aplicable.

### 1. Aspectos generales

- 1.1 El responsable conforme al Reglamento de Protección de Datos es DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (en lo sucesivo, "**DISH** ", "**nosotros**" o cualquier uso de la primera persona del plural). La protección de sus datos personales es un tema de especial relevancia para DISH.
- 1.2 En caso de que tenga alguna pregunta en materia de protección de datos, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos utilizando los siguientes datos de contacto: DISH Digital Solutions GmbH, Encargado de Protección de Datos, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (Alemania), dirección de correo electrónico: [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).
- 1.3 En esta política de privacidad explicamos cómo recopilamos, tratamos y utilizamos los datos personales en el curso de la prestación de nuestros servicios. Los datos personales son información individual sobre sus circunstancias personales o de hecho. Encontrará más detalles sobre la prestación de nuestros servicios en nuestras CGC. Tratamos los datos personales que recogemos sobre usted exclusivamente conforme al marco legal de la normativa aplicable.

### 2. Tratamiento de datos personales y transmisión a terceros

- 2.1 El uso de nuestros servicios está condicionado a la aceptación de las Condiciones Generales pertinentes y a la confirmación de que ha leído esta política de privacidad.
- 2.2 Cuando usted utiliza nuestros servicios, recopilamos y procesamos sus datos personales para los siguientes fines:
  - (a) Para realizar una reserva en un restaurante, es necesario que nos proporcione su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil. Estos datos son necesarios para que el restaurante pueda reservar una mesa a su nombre e informarle de los detalles de su reserva. Estos datos también son necesarios para su inclusión en la lista de espera. El tratamiento de estos datos personales encuentra su base jurídica en el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD y es necesario para la ejecución del contrato entre usted y nosotros.

- (b) Para todo lo relativo a las reseñas de los restaurantes y de nuestra gestión de calidad, podemos enviarle un mensaje de texto o un correo electrónico al número o la dirección que nos proporcionó cuando hizo la reserva para pedirle su opinión sobre su visita al restaurante después de que hayamos tramitado su reserva. Dichas reseñas buscan mejorar el servicio para los clientes y reforzar la imagen externa del restaurante de cara a otros posibles clientes y, por lo tanto, puede publicarse en el sitio web del restaurante, así como en otras plataformas de comentarios. Tiene la opción de decidir si las opiniones que publiquen son anónimas, o si quiere que figuren su nombre y apellidos. La base jurídica para el tratamiento de estos datos se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD en aras de los intereses legítimos, a saber, la mejora de nuestra plataforma de reservas mediante el suministro de reseñas de restaurantes.

Puede oponerse al envío de la solicitud de reseña en cualquier momento, sin incurrir en costes de comunicación distintos a aquéllos que se aplican a las tarifas básicas. Le informaremos de este derecho de oposición al recopilar su dirección y en cada mensaje.

- 2.3 Si se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, enviando una consulta a través de los datos de contacto que le hemos proporcionado), sólo trataremos los datos personales que nos haya proporcionado y que sean necesarios para procesar y responder a su consulta. El tratamiento sirve a nuestro interés legítimo de poder comunicarnos con usted. La base jurídica para el tratamiento es, por tanto, el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Si se pone en contacto con nosotros con el fin de formalizar un contrato o en relación con un contrato ya existente, el tratamiento se lleva a cabo sobre la base jurídica del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, y, en la medida en que estemos legalmente obligados a darle una respuesta, la base jurídica será del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.

- 2.4 En el momento en que usted accede y utiliza nuestro sitio web, los datos personales se recogen automáticamente a través del equipo terminal que utiliza al acceder al sitio web (puede ser, por ejemplo, su ordenador, su teléfono móvil o un equipo terminal análogo que se pueda conectar a internet). En concreto, se trata de los siguientes datos

- (a) la dirección IP utilizada por su equipo terminal en el momento,
- (b) la fecha y la hora de acceso al sitio web,
- (c) el tipo de navegador y el sistema operativo de su equipo terminal;
- (d) el sitio web de origen desde el que ha accedido a nuestro sitio web y
- (e) las subpáginas visitadas en nuestro sitio web.

- 2.5 El tratamiento de la dirección IP de su equipo terminal es necesario para que podamos poner el sitio web a su disposición y, por ende, sirve para garantizar que este funcione correctamente. El tratamiento de los demás datos referidos en el apartado 2.4 de esta política de privacidad se lleva a cabo con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos y la seguridad de nuestros sistemas informáticos, así como para la optimización de nuestros servicios y la mejora de nuestro sitio web. Los datos referidos en el apartado 2.4 de esta política de privacidad se conservan

en un archivo de registro separado y no están vinculados a ningún otro dato personal conservado. La evaluación, salvo con fines estadísticos (en cuyo caso se lleva a cabo de forma anónima), sólo se realiza en el marco de esta política de privacidad. Los datos referidos en el apartado 2.4 de esta política de privacidad no se utilizarán con fines de marketing o publicidad. El tratamiento se lleva a cabo con base en el artículo 6, apartado 1, párrafo primero, letra f), del RGPD. La protección de nuestro sitio web y la optimización de nuestros servicios constituyen un interés legítimo.

- 2.6 Los datos referidos en el apartado 2.4 de esta política de privacidad se conservarán hasta que la finalidad del tratamiento deje de ser aplicable. Los datos necesarios para la puesta a disposición del sitio web (su dirección IP) se eliminan inmediatamente después de la entrega del sitio web o de la subpágina correspondiente. La supresión de los archivos de registro en los que se conservan estos datos está automatizada y suele producirse en los siete (7) días siguientes a la creación del archivo de registro. En caso de que los datos referidos en el apartado 2.4 de la presente Política de Privacidad también deban ser tratados por nosotros con fines de evaluación, ello se realizará sin referencia a la dirección IP, de modo que nosotros ya no podremos establecer una referencia que identifique a la persona.

### **3. Cookies**

#### **3.1 Aspectos generales**

- 3.1.1 Utilizamos las llamadas cookies para que nuestros Servicios y nuestro sitio web sean lo más usables posible y para permitir el uso de ciertas funciones del sitio web.
- 3.1.2 En sentido amplio, las cookies son todos los datos que un sitio web almacena en su equipo terminal o en su navegador y que pueden ser recuperados desde el sitio web. Cualquier información puede ser almacenada en las cookies (como, por ejemplo, ciertos ajustes del sitio web que usted haya seleccionado) para que sean reconocidos automáticamente al llamar a la siguiente subpágina o al visitar un nuevo sitio web. Las cookies también pueden contener una cadena de caracteres única (número de identificación) que permite identificar el navegador cuando se vuelve a acceder al sitio web. Ello puede dar lugar a una asociación del navegador con los datos almacenados por el proveedor (en concreto, con una cuenta o subcuenta de usuario en la que se ha iniciado la sesión, una cesta de la compra o un perfil de uso creado automáticamente).
- 3.1.3 Algunas de las cookies que utiliza DISH se eliminan de nuevo al finalizar la sesión, es decir, después de cerrar el navegador (cookies de sesión). Otras cookies permanecen en su equipo terminal y permiten a DISH reconocer su navegador la próxima vez que visite nuestro sitio web (cookies persistentes).

#### **3.2 Cookies analíticas y de publicidad**

- 3.2.1 DISH utiliza **cookies analíticas** que le permiten rastrear el uso que usted hace del sitio web de DISH, con datos relativos a, por ejemplo, el sitio web de terceros desde el que llegó a nuestro

sitio web, las subpáginas de nuestro sitio web que ha visitado, los enlaces en los que ha pinchado y la frecuencia con la que los ha seleccionado. DISH emplea las siguientes cookies analíticas:

- (a) Utilizamos **Adobe Analytics**, un servicio proporcionado por Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublín 24, República de Irlanda; "**Adobe**"). Este servicio utiliza cookies que se almacenan en su equipo terminal y que permiten un análisis del uso de su sitio web. La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web (incluida su dirección IP) será transferida y conservada por Adobe en servidores de Irlanda, donde será anonimizada y luego transferida de forma anónima a servidores de Estados Unidos para su posterior tratamiento. Adobe utiliza esta información para evaluar su uso del sitio web para DISH, compilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de internet. En la medida en que la ley así lo determine o existan terceros que traten los datos por cuenta de Adobe, estos datos podrán ser transferidos a terceros. En ningún caso se asociará su dirección IP con otros datos que tenga Adobe. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Usted puede oponerse al tratamiento de datos por parte de Adobe en cualquier momento con efectos a futuro. Puede obtener más información sobre la oposición en <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- (b) También utilizamos **Google Analytics 4**, un servicio analítico de web prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; "**Google**"). Google Analytics también utiliza cookies. La información que generan las cookies acerca de su uso de este sitio web se suele transferir a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. Sin embargo, su dirección IP será anonimizada por Google de forma predeterminada no se puede desactivar. Sus datos personales no se almacenarán durante más de 14 meses. Si lo desea, tenemos la posibilidad de borrar sus datos en un plazo determinado.

Los proveedores mencionados en este apartado 3.2.1, recopilan y tratan los datos por cuenta y encargo nuestro (véase también el apartado **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

3.2.2 DISH también emplea **cookies de publicidad** de terceros con fines publicitarios. Estas cookies nos permiten adaptar la publicidad que se muestra en su navegador a sus intereses en función de su comportamiento de navegación. Utilizamos las siguientes cookies publicitarias:

- (a) DISH emplea **Facebook Pixel**, una herramienta operada por Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 (EE.UU), o, en caso de que usted resida en la UE, por Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2 (Irlanda) ("**Facebook**"), en su sitio web para el análisis, la optimización y las actividades comerciales del sitio web. Mediante Facebook Pixel, Facebook también puede determinar los visitantes de nuestro sitio web como grupo destinatario para la visualización de anuncios de Facebook. Por ende, DISH emplea Facebook Pixel para mostrar los anuncios de Facebook que publica únicamente a los usuarios de Facebook que han mostrado interés en el sitio web de DISH. Ello implica que DISH utiliza Facebook Pixel para asegurarse de que sus

anuncios de Facebook se ajustan al interés potencial de los usuarios y no les suponen una molestia. Asimismo, Facebook Pixel se emplea para hacer un seguimiento de la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de estudio de mercado, observando si los usuarios han sido redirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio de Facebook (lo que se conoce como "**Conversión**" o "**Interacción del Usuario**"). En dicho supuesto, la base jurídica del tratamiento se sustenta en el artículo 6, apartado 1, párrafo primero, letra a), del RGPD. Facebook emplea directamente Facebook Pixel cuando usted visita nuestro sitio web, pudiendo establecer una cookie en su dispositivo. Si a continuación usted se conecta a Facebook o visita Facebook mientras está conectado, su visita a nuestro sitio web quedará registrada en su perfil. Los datos recogidos sobre usted son anónimos para nosotros, por lo que no nos dan ninguna información sobre la identidad de los usuarios. No obstante, Facebook conserva y trata los datos para que sea posible una conexión con el perfil del usuario en cuestión. Ello implica que se pueden crear perfiles de usuario a partir de los datos tratados. Facebook trata los datos de acuerdo con la política de privacidad de Facebook. Para obtener más información sobre el funcionamiento Facebook Pixel y cómo se muestran los anuncios de Facebook, consulte la política de privacidad de Facebook: <https://www.facebook.com/policy>. Usted tiene la facultad de oponerse a la recogida y a la utilización que Facebook Pixel hace de sus datos para mostrarle anuncios de Facebook. Para configurar los tipos de anuncios que usted ve en Facebook, puede ir a la página habilitada por Facebook y seguir las instrucciones sobre la configuración de los anuncios basados en el uso: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Los ajustes son independientes de la plataforma, esto es, pueden aplicarse a todos los dispositivos, tales como ordenadores de mesa o dispositivos móviles. También puede optar por oponerse a la utilización de las cookies con fines de seguimiento y publicidad a través de la página de *opt-out* de la Network Advertising Initiative <http://optout.networkadvertising.org>; y, además, a través del sitio web estadounidense <http://www.aboutads.info/choices> o del sitio web europeo <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>. Puede gestionar su configuración de privacidad a través del botón Onsite de nuestro sitio web.

#### **4. Tratamiento posterior por parte del restaurante**

- 4.1 El restaurante tratará posteriormente los datos personales que se le faciliten durante la tramitación de la reserva, en nombre propio y en su condición de responsable del tratamiento. Puede encontrar la identidad del restaurante en la entrada correspondiente de nuestra plataforma. El tratamiento de estos datos personales con el fin de realizar la reserva tendrá como base jurídica, por regla general, el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.
- 4.2 Si ha prestado su consentimiento para recibir un boletín de noticias del restaurante correspondiente en el marco de su reserva, procederemos al tratamiento de su dirección de correo electrónico en nombre del restaurante y de acuerdo con la normativa de protección de datos. El almacenamiento de su dirección de correo electrónico, así como el envío del boletín de noticias, se llevará a cabo en nombre y bajo la responsabilidad del restaurante y sobre la base jurídica del artículo 6, párrafo 1, letra a) del RGPD. Puede revocar el consentimiento prestado para la recepción del boletín en cualquier momento, dirigiendo su comunicación al restaurante. También

puede enviarnos la comunicación de revocación a nosotros; la tramitaremos en nombre del restaurante.

- 4.3 Si acepta ser un cliente habitual, el restaurante podrá añadir sus datos a su base de datos de clientes. Siempre y cuando dicha base de datos de clientes la operemos nosotros, desde el punto de vista técnico, dicha operación también se llevará a cabo exclusivamente en nombre y bajo la responsabilidad del restaurante. También en este caso podrá hacer valer sus derechos frente al restaurante. La base jurídica en este caso suele ser el consentimiento prestado, conforme al artículo 6 apartado 1 , letra a) del RGPD.
- 4.4 Para obtener más información sobre el tratamiento posterior de sus datos por parte del restaurante, le pedimos que se remita a la política de privacidad del respectivo restaurante que, por regla general, se encuentra en el sitio web del restaurante enlazado en nuestra plataforma.

## **5. Otros destinatarios de los datos personales**

Además de las transferencias descritas en otros apartados de la presente política de privacidad, también se realizan las siguientes transferencias:

- (a) Para hacer posible las operaciones de procesamiento de datos mencionadas en esta política de privacidad, contratamos a proveedores de servicios que llevan a cabo el tratamiento de datos en el sentido del art. 28 RGPD, por ejemplo los proveedores de servicios de alojamiento en la nube, mantenimiento y otros servicios. Estos pueden ser proveedores de servicios externos, así como proveedores de servicios del Grupo METRO ubicados en países dentro y fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE). A través de acuerdos contractuales, nos aseguramos de que estos proveedores de servicios traten los datos personales de acuerdo con el RGPD, con el fin de garantizar un alto nivel de protección de sus datos, incluso cuando dichos datos personales se transfieren a un país donde habitualmente garantizan un nivel de protección diferente para estos datos, y en relación con el cual no exista una decisión de adecuación de la Comisión de la UE. No se producirá ninguna otra transferencia de datos personales a terceros destinatarios, a menos que por ley estamos obligados a hacerlo. Para obtener más información sobre las medidas de seguridad adecuadas para las transferencias internacionales de datos, o para obtener una copia de dichas medidas, envíe un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos a: .
- (b) Los datos personales serán comunicados a las autoridades públicas (en particular, a las autoridades judiciales y fiscales), a los responsables de llevar a cabo nuestra defensa legal y, en su caso, a los terceros perjudicados, siempre que ello sea necesario para esclarecer un uso indebido de la Plataforma DISH. A tal efecto, será igualmente necesario que concurra un procedimiento judicial o una obligación legal de comunicación. La comunicación también puede tener lugar como requisito para el cumplimiento de los Términos y Condiciones Generales de Uso de DISH, cualesquiera otros acuerdos o cuando así lo exija la ley o una orden administrativa o judicial. La base jurídica para el tratamiento se sustenta en el artículo 6, apartado 1, párrafo primero, letra f), del RGPD (por

ejemplo, si la comunicación es necesaria en el marco de un procedimiento judicial), o en el artículo 6, apartado 1, párrafo primero, letra c), del RGPD, si existe una obligación de carácter legal o administrativo.

- (c) También podemos recurrir a asesores externos, como abogados (véase, en este sentido, la letra (b)) o asesores fiscales, y proporcionarles los datos necesarios para los servicios de asesoramiento. La base jurídica para ello (salvo que se indique lo contrario en la letra (b)) es el artículo 6, apartado 1, párrafo primero, letra f), del RGPD, según el cual nuestro interés legítimo es utilizar los servicios de asesoramiento que sean convenientes para la gestión de la compañía.

## **6. Divulgación de datos personales y períodos de conservación**

6.1 Salvo que por ley se disponga otra cosa (por ejemplo, las restricciones de COVID-19), la facilitación de datos personales es voluntaria. Si no nos facilita sus datos personales, no habrá consecuencias para usted, salvo que no podrá utilizar nuestros servicios. Los datos personales que nos proporcione a través de nuestro servicio de pedidos en línea sólo se almacenarán hasta que se haya cumplido el propósito para el que fueron tratados. También pueden darse variaciones en cuanto a los periodos de conservación derivadas de un interés legítimo de DISH (por ejemplo, para garantizar la seguridad de los datos y evitar su uso indebido). Se bloquearán los datos personales que tengamos que almacenar para dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales de conservación.

6.2 Si ha seleccionado la opción "Recordarme" al utilizar nuestros servicios, está prestando su consentimiento para que almacenemos sus datos durante el plazo de un año. Si realiza una nueva reserva con la opción "Recordarme" dentro de este plazo y sus datos han cambiado (por ejemplo, una nueva dirección de correo electrónico), nos reservamos el derecho de actualizar los datos antiguos en base a los nuevos. Los nuevos datos se almacenarán por otro plazo de un año. Puede revocar el almacenamiento de los datos en cualquier momento (por ejemplo, enviando un correo electrónico a [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital)). En este caso, la base jurídica para el almacenamiento de los datos durante un plazo superior al necesario para gestionar una reserva en concreto se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

## **7. Sus derechos**

7.1 Como interesado en el sentido del RGPD, le asisten los siguientes derechos de conformidad con las disposiciones legales:

- (a) Derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como una copia de los datos personales objeto de tratamiento (derecho de acceso, artículo 15 del RGPD).
- (b) El derecho a exigir la rectificación de los datos personales inexactos o a completar los datos personales incompletos (derecho de rectificación, artículo 16 del RGPD).

- (c) El derecho a solicitar la supresión de los datos personales, siempre que se cumplan los requisitos legales para ello, y, en caso de que los datos personales se hayan transmitido a terceros, a que los otros responsables del tratamiento sean informados de la solicitud de supresión, cuando así lo exija la ley (derecho de supresión, artículo 17 del RGPD).
- (d) El derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos (también denominado bloqueo) (derecho a la limitación del tratamiento, artículo 18 del RGPD).
- (e) El derecho a obtener los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a solicitar la transferencia de dichos datos a otro responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad de los datos, artículo 20 del RGPD).
- (f) El derecho a oponerse al tratamiento de datos para impedirlo, siempre que la base jurídica del tratamiento de datos sea el consentimiento prestado o la realización de nuestros intereses legítimos o los de un tercero. Esto no será de aplicación si se puede demostrar que existen razones imperiosas que justifiquen el tratamiento y que prevalecen sobre sus intereses, o si sus datos son necesarios para la declaración, el ejercicio o la defensa de cualquier acción legal (derecho de oposición, artículo 21 del RGPD).
- (g) El derecho a recibir información sobre los aspectos esenciales de la responsabilidad conjunta, que establece las funciones y responsabilidades de cada responsable del tratamiento de datos personales, así como los mecanismos y procedimientos para ejercer los derechos de los interesados (artículo 28, apartado 2 del RGPD).
- (h) El derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento para impedir el tratamiento de datos basado en su consentimiento. La retirada no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada (derecho de retirada, artículo 7 del RGPD).
- (i) El derecho a oponerse a determinadas medidas de tratamiento de datos personales (artículo 21 del RGPD).

7.2 Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros o con nuestro delegado de protección de datos en [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).

7.3 También tiene derecho a consultar a nuestro responsable de la protección de datos sobre cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos en virtud del RGPD (artículo 38, apartado 4, del RGPD) o a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si considera que el tratamiento de sus datos se opone al RGPD (artículo 77 del RGPD).

7.4 Le asisten los mismos derechos frente al restaurante, en lo que respecta al tratamiento posterior por parte de éste (véase el apartado 4). Consulte la entrada del restaurante en nuestra plataforma o su sitio web para saber si el restaurante ha designado un responsable de la protección de datos y/o la información de contacto necesaria para poder ejercer sus derechos.

Estado: Octubre2022/HTZ

