

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOSPITALITY DIGITAL GMBH PRE NÁSTROJ NA REZERVÁCIU STOLOV „DISH RESERVATION“.

Tento nástroj na rezerváciu stolov (ďalej len „**NRS**“) prevádzkuje spoločnosť Hospitality Digital GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Nemecko (ďalej len „**H.d**“).

1. Oblasť použitia / služby

- 1.1 Spoločnosť H.d poskytuje služby a ďalšie súvisiace činnosti výlučne na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“).
- 1.2 Tieto VOP sa vzťahujú na používanie NRS, ktorý je vám (ďalej len „**host**“) poskytovaný prostredníctvom webových stránok zúčastnených reštaurácií, kaviarní alebo podobných stravovacích zariadení (ďalej len „**reštaurácie**“). NRS umožňuje hostovi zarezervovať si stôl v reštaurácii, ktorú si zvolil (ďalej len „**služby**“).

2. Predmet a dostupnosť služieb

- 2.1 Predmetom služieb je sprostredkovanie rezervácie stola a ďalších reštauračných služieb, ktoré hostom poskytuje priamo reštaurácia. Všetky záväzky vyplývajúce z rezervácie alebo iných ponúkaných reštauračných služieb existujú priamo a výlučne vo vzťahu medzi hostom a reštauráciou. Medzi hostom a spoločnosťou H.d neexistuje žiadny zmluvný vzťah nad rámec sprostredkovania rezervácie stola.
- 2.2 Spoločnosť H.d odovzdá ako prostredník rezerváciu hosta príslušnej reštaurácii, ktorú si host vybral. Host nesie zodpovednosť za správnosť údajov, ktoré poskytol, najmä kontaktných údajov a údajov o rezervácii (dátum, čas, počet hostí).
- 2.3 Spoločnosť H.d poskytuje tieto služby hostom bezplatne. Z tohto dôvodu spoločnosť H.d nezaručuje hostom nepretržitú dostupnosť služieb.

3. Potvrdenie, zmeny a zrušenie rezervácie

- 3.1 Hostova rezervácia stola je pre reštauráciu záväzná až po tom, ako reštaurácia zašle potvrdenie rezervácie na e-mailovú adresu, ktorú host uviedol. Ak je uvedená nesprávna e-mailová adresa, nemá to vplyv na účinnosť potvrdenia. Krátko pred termínom, na ktorý ste si rezervovali stôl, dostanete od spoločnosti H.d v mene reštaurácie textovú správu alebo e-mail s pripomienkou rezervácie.
- 3.2 Rezervácia vykonaná hostom môže podliehať ďalším podmienkam, ktoré určí reštaurácia a ktoré sa uplatňujú popri týchto VOP. Host je povinný vziať tieto ďalšie podmienky príslušnej reštaurácie na vedomie.

- 3.3 Zrušenie rezervácie zo strany hosťa je možné kedykoľvek – pokiaľ teda reštaurácia nestanovuje minimálnu lehotu na zrušenie rezervácie – a to oznámením na kontaktné údaje poskytnuté reštauráciou. Host' berie na vedomie, že v prípade zrušenia potvrdenej rezervácie si reštaurácia môže účtovať storno poplatok. Tento poplatok si účtuje výlučne reštaurácia, bez akejkoľvek účasti spoločnosti H.d.
- 3.4 Podrobnosti o zrušení alebo zmene rezervácie musí host' prerokovať priamo s reštauráciou, ktorá je jeho priamym zmluvným partnerom pre danú rezerváciu. Ak sa v čase, na ktorý ste si zarezovali stôl, nenachádzate v reštaurácii, môžete dostať textovú správu alebo e-mail s pripomienkou rezervácie. V tejto textovej/e-mailovej správe budete vyzvaní, aby ste reštauráciu kontaktovali alebo využili svoju rezerváciu do určitého času, inak môže reštaurácia vašu rezerváciu zrušiť.
- 3.5 Spoločnosť H.d je v určitých prípadoch oprávnená v mene reštaurácie zrušiť hosťovu rezerváciu a/alebo obmedziť alebo znemožniť hosťovi používanie služieb zo závažného dôvodu, ak existujú skutočné dôkazy o tom, že host' tieto služby používal nevhodným spôsobom. Zrušenie rezervácie sa posudzuje najmä v prípade, ak host' v minulosti nevyužil rezerváciu bez predchádzajúceho zrušenia alebo v prípade neprípustnej dvojitej rezervácie.
- 4. Zodpovednosť spoločnosti H.d; záruka a zodpovednosť**
- 4.1 Všetky informácie o dostupnosti reštaurácie (a prípadné ďalšie informácie, ako sú ceny) poskytuje výhradne reštaurácia. Za správnosť a aktuálnosť poskytnutých informácií nesie výhradnú zodpovednosť reštaurácia. Spoločnosť H.d nie je povinná overovať informácie poskytnuté reštauráciou.
- 4.2 Spoločnosť H.d nezodpovedá za uzavretie zmluvy medzi reštauráciou a hosťom. Reštaurácia nesie výhradnú zodpovednosť za prípadné chyby v plnení a škody, ktoré vzniknú hosťovi v súvislosti s poskytovaním služieb, ktoré sa reštaurácia zaviazala poskytnúť. Spoločnosť H.d bude pôsobiť len ako sprostredkovateľ. V prípade nejasností alebo otázok týkajúcich sa rezervácie je preto povinnosťou hosťa kontaktovať priamo reštauráciu.
- 4.3 Okrem toho spoločnosť H.d nezodpovedá za škody, ktoré host' utrpel, bez ohľadu na právne dôvody, pokiaľ sa teda nezakladajú na
- (a) zavinenom porušení podstatných zmluvných povinností zo strany spoločnosti H.d, zákonného zástupcu spoločnosti H.d alebo zástupcu spoločnosti H.d. Ide o povinnosti, ktorých splnenie umožňuje riadne plnenie zmluvy a na ktorých splnenie sa môže host' spoľahnúť. V tomto prípade je zodpovednosť spoločnosti H.d obmedzená na také škody, ktorých vznik by mohla spoločnosť H.d typicky predvídať na základe okolností známych v čase uzavretia zmluvy, pokiaľ nespádajú pod nasledujúce písmená (b) alebo (c).

- (b) hrubej nedbanlivosti alebo úmyslu zo strany spoločnosti H.d, zákonného zástupcu spoločnosti H.d alebo zástupcu spoločnosti H.d; alebo
 - (c) zavinenej ujme na živote, tele alebo zdraví spôsobenej spoločnosťou H.d, zákonným zástupcom spoločnosti H.d alebo zástupcom spoločnosti H.d.
- 4.4 Obmedzenie zodpovednosti podľa bodu 4.3 sa nevzťahuje na zodpovednosť založenú na zákone o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom. Okrem toho sa nevzťahuje na iné zákonom stanovené skutkové podstaty ručenia. Ide o také skutkové podstaty ručenia, pri ktorých zákon výslovne stanovuje, že zodpovednosť nemožno vopred vylúčiť alebo obmedziť.
- 4.5 Okrem toho obmedzenie zodpovednosti podľa bodu 4.3 neplatí, ak spoločnosť H.d poskytla výslovnú záruku alebo inak výslovne prevzala objektívnu zodpovednosť. V tomto prípade sa uplatňujú podmienky príslušnej záruky alebo vyhlásenia o prevzatí zodpovednosti.
- 4.6 Host' je povinný zaistiť, aby (i) údaje, ktoré poskytol v rezervácii, boli správne a aby (ii) dodržiaval všetky povinnosti, ktoré mu môžu voči reštaurácii vzniknúť. Zodpovedá aj za škody spôsobené nesprávnym používaním služieb, ak ich zavinil.
- 5. Duševné vlastníctvo**
- 5.1 Spoločnosť H.d má nárok na všetky vlastnícke a užívacie práva k NRS. Host'ovi sa udelia len tie práva na používanie NRS, ktoré sú absolútne nutné pre používanie NRS.
- 5.2 S ohľadom na ustanovenia bodu 5.1 sa host' zaväzuje nepoužívať NRS nezákonným spôsobom, nezasahovať do práv duševného vlastníctva spoločnosti H.d k NRS ani ich neporušovať.
- 6. Ochrana údajov**
- 6.1 Spoločnosť H.d získava, spracúva a používa osobné údaje hostí v rámci tejto zmluvy v zásade len na poskytovanie služieb v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a inými predpismi o ochrane údajov. Prenos údajov reštaurácii sa uskutočňuje v rozsahu, ktorý je potrebný na vykonanie rezervácie. Podrobnosti a informácie o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete vo [vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti H.d](#) [odkaz].
- 6.2 Za spracúvanie údajov po ich prenose je zodpovedná výlučne reštaurácia. To platí najmä aj vtedy, ak spoločnosť H.d po prenose údajov uchováva a spracúva tieto údaje v mene reštaurácie. Podrobnosti nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov príslušnej reštaurácie.

7. Ostatné

- 7.1 Spoločnosť H.d si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP s účinnosťou do budúcnosti. Host' môže pri budúcej rezervácii prijať pozmenenú verziu VOP. Ak však host' nesúhlasí so zmenenými VOP, nemôže ďalej využívať naše služby.
- 7.2 Tieto VOP a všetky nároky a práva vyplývajúce alebo v súvislosti týmito VOP sa riadia výlučne nemeckým právom a vykladajú sa a uplatňujú v súlade s ním, s vylúčením kolíznych noriem. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčené.
- 7.3 Miestom plnenia je Düsseldorf. Ak je host' obchodníkom, právnickou osobou verejného práva alebo oddeleným majetkom verejnoprávnej korporácie, je miestom súdnej príslušnosti Düsseldorf. V opačnom prípade platí zákonom stanovená súdna príslušnosť.
- 7.4 Platforma Európskej komisie na riešenie sporov pre spotrebiteľov je prístupná na tomto odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> Spoločnosť H.d sa nezúčastní na žiadnom konaní o riešení sporov pred rozhodcovskou komisiou pre spotrebiteľov a ani to nie je jej povinnosťou.
- 7.5 Ak niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným, nevymáhateľným alebo nevykonateľným vcelku alebo sčasti, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP tým nie je dotknutá.

Stav k: november 2022

Dish Res_B2C_TC_V 5. novembra 2022