

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH PARA A FERRAMENTA DE RESERVA DE MESA “DISH RESERVATION”

Esta ferramenta de reserva de mesa (doravante “**TRT**”) é operada pela DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (“**DISH**”).

1. Campo de aplicação / Serviço

- 1.1 DISH presta os serviços e outros serviços conexos exclusivamente com base nos seguintes Termos e Condições Gerais (doravante “**TCG**”).
- 1.2 Estes TCG aplicam-se à utilização do TRT que lhe é fornecido (a seguir “**Hóspede**”) através do website dos restaurantes, cafés ou estabelecimentos de restauração similares participantes (a seguir “**Restaurantes**”). O TRT permite que o Hóspede reserve uma mesa no Restaurante selecionado pelo Hóspede (doravante “**Serviços**”).

2. Objeto e disponibilidade de serviços

- 2.1 O objeto dos serviços é a mediação de uma reserva de mesa, bem como outros serviços de restauração que são fornecidos diretamente ao hóspede pelo restaurante. Todas as obrigações decorrentes da reserva ou dos outros serviços de restauração oferecidos existem direta e exclusivamente na relação entre o hóspede e o restaurante. Não existe qualquer relação contratual entre o hóspede e DISH para além da disposição da reserva da mesa.
- 2.2 DISH transmite a reserva de mesa do hóspede como mensageiro de declaração ao restaurante selecionado pelo hóspede. O Hóspede é responsável por assegurar que os dados fornecidos pelo Hóspede são exatos, em particular os dados de contacto do Hóspede e os detalhes da reserva (data, hora, número de Hóspedes).
- 2.3 A prestação de serviços por DISH ao hóspede é gratuita. Por este motivo, DISH não garante ao hóspede uma disponibilidade ininterrupta dos serviços.

3. Confirmação da reserva, alterações e cancelamentos

- 3.1 A reserva da mesa do hóspede só é vinculativa para o restaurante depois de o restaurante ter enviado uma confirmação da reserva para o endereço de e-mail fornecido pelo hóspede. A eficácia da confirmação permanece inalterada se for fornecido um endereço de correio eletrónico incorreto. Pouco antes da data para a qual reservou, poderá receber um SMS ou e-mail de lembrete enviado por DISH em nome do restaurante.

- 3.2 A reserva pelo Hóspede pode ser sujeita a termos e condições adicionais, conforme determinado pelo Restaurante, que serão aplicáveis para além destes T&C. É da responsabilidade do hóspede tomar nota destas condições adicionais do restaurante.
- 3.3 Os cancelamentos pelo Hóspede são possíveis a qualquer momento - desde que o restaurante não estipule um período mínimo para cancelamento - notificando os dados de contacto fornecidos pelo restaurante. O Hóspede está ciente de que o restaurante pode cobrar uma taxa de cancelamento se uma reserva confirmada for cancelada. Isto será cobrado exclusivamente pelo restaurante, sem qualquer envolvimento de DISH.
- 3.4 Detalhes do cancelamento ou alterações à reserva devem ser discutidos pelo hóspede diretamente com o restaurante como seu parceiro contratual imediato para a reserva. Se não estiver no restaurante na altura em que reservou uma mesa, poderá receber uma mensagem de texto de lembrete ou e-mail. Este SMS/email pedir-lhe-á que volte a ligar ou que faça a reserva até uma determinada hora.
- 3.5 DISH tem o direito de cancelar uma reserva do Hóspede em certos casos em nome do Restaurante e/ou de restringir ou impedir a utilização do Serviço pelo Hóspede por justa causa, se houver provas reais de utilização indevida dos Serviços pelo Hóspede. O cancelamento será considerado em particular se o Hóspede não tiver aceite uma reserva no passado sem cancelamento prévio ou no caso de reservas duplas inadmissíveis.

4. No-show do Hóspede

- 4.1 Os restaurantes podem aplicar as suas próprias condições de no-show e cancelamento. Para utilizar os serviços de reserva de restaurantes que fizeram uso dessa opção, é necessário concordar com as condições de no-show e cancelamento e fornecer informações válidas de cartão de débito ou crédito.
- 4.2 Caso não compareça à sua reserva e não cumpra as condições de cancelamento do restaurante, este tem a possibilidade de marcar a sua reserva como “no-show” e informar a DISH em conformidade.
- 4.3 Em seguida, receberá um e-mail da DISH a informá-lo de que, de acordo com os registos do restaurante, se trata de um caso de no-show.
- 4.4 É da responsabilidade do Hóspede informar sobre a reserva efetuada ao chegar ao restaurante. Ao utilizar o TRT, concorda em receber notificações por e-mail, SMS ou WhatsApp sobre no-shows, enviadas com base nos registos do restaurante, independentemente de haver realmente um no-show.
- 4.5 As informações de pagamento armazenadas serão tratadas exclusivamente por um parceiro de serviços de pagamento da DISH, a fim de cobrar uma taxa de autorização temporária.
- 4.6 Se receber um e-mail de no-show por engano nos seguintes casos, contacte o restaurante:

Recebeu um e-mail por engano se:

- Cancelou a sua reserva atempadamente, de acordo com as condições de cancelamento do restaurante
- Compareceu à reserva, mas esta foi marcada por engano como no-show ou
- Não conseguiu cancelar a sua reserva por motivos alheios à sua vontade, porque recebeu informações para contestar no-shows registados indevidamente.

A decisão sobre se há ou não um no-show é tomada pela DISH caso a caso, com base nas circunstâncias.

5. Responsabilidade de H.d; Garantia e Responsabilidade

- 5.1 Todas as informações sobre disponibilidade de restaurantes (e outras informações, como preços, se aplicável) são fornecidas exclusivamente pelo restaurante. O restaurante é o único responsável pela exatidão e atualidade da informação fornecida. DISH não tem a obrigação de verificar qualquer informação fornecida pelo Restaurante.
- 5.2 DISH não é responsável pela celebração do contrato entre o restaurante e o hóspede. O Restaurante será o único responsável por quaisquer perturbações no desempenho e danos sofridos pelo Hóspede em ligação com a prestação dos serviços devidos pelo Restaurante. DISH atuará apenas como um intermediário. Se houver quaisquer incertezas ou dúvidas em relação à reserva, é portanto da responsabilidade do hóspede contactar diretamente o restaurante.
- 5.3 Além disso, DISH não será responsável por quaisquer danos sofridos pelo hóspede, independentemente dos fundamentos legais, a menos que estes se baseiem
- (a) sobre a violação culposa de obrigações contratuais essenciais por DISH, um representante legal de DISH ou um agente de DISH São obrigações cujo cumprimento torna possível a boa execução do contrato em primeiro lugar e em cujo cumprimento o Hóspede pode confiar. Neste caso, a responsabilidade de DISH está limitada a tais danos, cuja ocorrência poderia tipicamente prever de acordo com as circunstâncias conhecidas no momento da celebração do contrato, na medida em que estes não se enquadrem no seguinte Letra (b) ou (c)...
 - (b) sobre negligência grave ou intenção por parte de DISH, um representante legal de DISH ou um agente de DISH; ou
 - (c) lesão culposa à vida, membros ou saúde por DISH, um representante legal de DISH ou um representantes legais de DISH.

- 5.4 A limitação da responsabilidade de acordo com a subparágrafo 5.3 não se aplica à responsabilidade baseada na Lei de Responsabilidade pelo Produto. Além disso, não se aplica a outras circunstâncias de responsabilidade legalmente obrigatórias. Estes são aqueles para os quais a lei declara expressamente que a responsabilidade não pode ser excluída ou limitada antecipadamente.
- 5.5 Além disso, a limitação da responsabilidade nos termos da subparágrafo 5.3 não se aplica na medida em que DISH tenha dado uma garantia expressa ou assumido expressamente uma responsabilidade estrita. Neste caso, aplicam-se as condições da respetiva garantia ou declaração de tomada a cargo.
- 5.6 É da responsabilidade do Hóspede garantir que (i) os detalhes da reserva fornecidos pelo Hóspede estejam corretos, e (ii) o Hóspede cumpra quaisquer obrigações que possam surgir em relação ao Restaurante. É também responsável por danos resultantes da má utilização dos serviços, desde que seja culpado.

6. Propriedade intelectual

- 6.1 DISH terá direito a todos os direitos de propriedade e utilização do TRT. Só serão concedidos ao hóspede direitos de utilização do TRT que sejam absolutamente necessários para a utilização do TRT.
- 6.2 Sujeito à subparágrafo 6.1, o Hóspede compromete-se a não utilizar o TRT de forma ilegal, a interferir ou infringir os direitos de propriedade intelectual de DISH no TRT.

7. Proteção de dados

- 7.1 DISH recolhe, trata e utiliza os dados pessoais do Hóspede no âmbito do presente contrato, em princípio, apenas para a prestação dos serviços em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e outros regulamentos de proteção de dados. A transferência de dados para o restaurante tem lugar na medida do necessário para a implementação da reserva. Detalhes e informações sobre o processamento dos seus dados pessoais podem ser encontrados na [política de privacidade de DISH](#) [link].
- 7.2 O restaurante é o único responsável pelo processamento dos dados após a transmissão. Isto também se aplica em particular na medida em que DISH armazena e processa os dados em nome do restaurante após a transmissão. Detalhes podem ser encontrados na política de privacidade do respetivo restaurante.

8. Outros

- 8.1 DISH reserva-se o direito de alterar estes TCG em qualquer altura com efeitos para o futuro. O Hóspede é livre de aceitar a versão alterada dos TCG ao fazer uma futura reserva.

No entanto, se o Hóspede não aceitar os TCG alterados, não é possível utilizar novamente os serviços.

- 8.2 Estes TCG e todas as reivindicações e direitos decorrentes ou relacionados com os TCG serão regidos exclusivamente por e interpretados e executados de acordo com a lei alemã, excluindo o seu conflito de disposições legais. A aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG) está excluída.
- 8.3 O local de cumprimento é Düsseldorf. Se o Hóspede for um comerciante, uma entidade jurídica de direito público ou um fundo especial de direito público, Düsseldorf é acordado como o local de jurisdição. Caso contrário, é aplicável o local legal de jurisdição.
- 8.4 DISH não participa em nenhum processo de resolução de litígios perante uma comissão de arbitragem de consumidores e não é obrigada a fazê-lo.
- 8.5 Se qualquer disposição destes TCG for ou se tornar nula, inválida, inaplicável ou inaplicável no todo ou em parte, a validade e a aplicabilidade das restantes disposições destes TCG não será afetada por isso.

Stand: outubro 2025/HTZ

Dish Res_B2C_TC_V 7 de outubro de 2025/HTZ