

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE SPÓŁKI DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH DLA NARZĘDZIA DO REZERWACJI STOLIKÓW "DISH RESERVATION"

Narzędzie do rezerwacji stolików (dalej "**TRT**") jest obsługiwane przez DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf ("**DISH**").

1. Zakres zastosowania / usługi

- 1.1 DISH świadczy usługi i inne powiązane usługi wyłącznie na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Handlowych (dalej „**OWH**").
- 1.2 Niniejsze OWH dotyczą korzystania z TRT udostępnionego Państwu (dalej "**Gość**") za pośrednictwem strony internetowej uczestniczących w programie restauracji, kawiarni lub podobnych lokali gastronomicznych (dalej "**Restauracje**"). TRT umożliwia Gościowi rezerwację stolika w wybranej przez niego Restauracji (dalej "**Usługi**").

2. Przedmiot i dostępność usług

- 2.1 Przedmiotem usług jest pośrednictwo w rezerwacji stolika, jak również inne usługi restauracyjne, które są świadczone bezpośrednio na rzecz Gościa przez Restaurację. Wszelkie zobowiązania wynikające z rezerwacji lub innych oferowanych usług restauracyjnych istnieją bezpośrednio i wyłącznie w relacji pomiędzy Gościem a Restauracją. Między gościem a DISH nie ma żadnego stosunku umownego poza uzgodnieniem rezerwacji stolika.
- 2.2 DISH przekazuje rezerwację stolika Gościa jako przesyłający deklarację do wybranej przez Gościa Restauracji. Gość jest odpowiedzialny za zapewnienie, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą, w szczególności dane kontaktowe Gościa oraz szczegóły rezerwacji (data, godzina, liczba gości).
- 2.3 Świadczenie usług przez DISH na rzecz Gościa jest bezpłatne. Na tej podstawie DISH nie gwarantuje Gościowi nieprzerwanej dostępności usług.

3. Potwierdzenie rezerwacji, zmiany i anulacja

- 3.1 Rezerwacja stolika przez Gościa jest wiążąca dla Restauracji dopiero po wysłaniu przez Restaurację potwierdzenia rezerwacji na podany przez Gościa adres e-mail. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail nie wpływa na skuteczność potwierdzenia. Na krótko przed terminem, dla którego dokonali Państwo rezerwacji, mogą otrzymać Państwo SMS przypominający lub e-mail przypominający wysłany przez DISH w imieniu Restauracji.

- 3.2 Rezerwacja dokonana przez Gościa może podlegać dodatkowym warunkom, określonym przez Restaurację, które obowiązują dodatkowo do niniejszych OWH. Obowiązkiem Gościa jest zwrócenie uwagi na te dalsze warunki Restauracji.
- 3.3 Anulowanie rezerwacji przez Gościa jest możliwe w każdym momencie - o ile Restauracja nie określa minimalnego terminu anulowania rezerwacji - poprzez powiadomienie o tym fakcie na dane kontaktowe podane przez Restaurację. Gość jest świadomy, że Restauracja może naliczyć opłatę za anulowanie rezerwacji w przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji. Opłata ta będzie pobierana wyłącznie przez restaurację, bez udziału DISH.
- 3.4 Szczegóły dotyczące anulowania lub zmian w rezerwacji muszą zostać omówione przez Gościa bezpośrednio z Restauracją jako jego bezpośrednim partnerem umownym w zakresie rezerwacji. Jeśli nie będzie Państwa w restauracji w czasie, w którym zarezerwowano stolik, mogą otrzymać Państwo SMS lub e-mail z przypomnieniem. Ten SMS/email poprosi o oddzwonienie lub o zrealizowanie rezerwacji do określonej godziny;
- 3.5 DISH jest uprawniona w określonych przypadkach do anulowania rezerwacji Gościa w imieniu Restauracji i/lub do ograniczenia lub uniemożliwienia korzystania z Usług przez Gościa z ważnego powodu, jeżeli istnieją rzeczywiste dowody na niewłaściwe korzystanie z Usług przez Gościa. Rezygnacja jest rozpatrywana w szczególności w przypadku, gdy Gość w przeszłości nie skorzystał z rezerwacji bez wcześniejszej anulacji lub w przypadku niedopuszczalnej podwójnej rezerwacji.

4. Niepojawienie się Gościa/No-Show

- 4.1 Restauracje mogą stosować własne warunki dotyczące niepojawienia się Gości i anulowania rezerwacji. Aby móc korzystać z usług rezerwacyjnych restauracji, które skorzystały z tej opcji, należy wyrazić zgodę na warunki dotyczące niepojawienia się Gości i anulowania rezerwacji oraz podać dane ważnej karty debetowej lub kredytowej.
- 4.2 Jeśli Gość nie pojawi się w terminie rezerwacji i nie dotrzyma warunków anulowania rezerwacji określonych przez restaurację, restauracja ma możliwość oznaczenia rezerwacji Gościa jako „niepojawienie się” i poinformowania o tym DISH.
- 4.3 Następnie Gość otrzyma od DISH wiadomość e-mail z informacją, że zgodnie z danymi restauracji doszło do niepojawienia się.
- 4.4 Gość ma obowiązek poinformować restaurację o dokonanej rezerwacji po przybyciu na miejsce. Korzystając z TRT, Gość wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień o niepojawieniu się w restauracji za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-ów lub WhatsApp, wysyłanych na podstawie danych restauracji, niezależnie od tego, czy faktycznie doszło do niepojawienia się.
- 4.5 Podane informacje dotyczące płatności są przetwarzane wyłącznie przez partnera DISH świadczącego usługi płatnicze w celu pobrania tymczasowej opłaty autoryzacyjnej.

- 4.6 Jeśli Gość błędnie otrzymał wiadomość e-mail o niepojawieniu się w restauracji w następujących przypadkach, powinien skontaktować się z restauracją:

Wiadomość e-mail została wysłana błędnie, jeśli Gość:

- anulował rezerwację zgodnie z warunkami anulowania rezerwacji obowiązującymi w restauracji w odpowiednim terminie,
- skorzystał z rezerwacji, ale została ona błędnie oznaczona jako niepojawienie się lub
- nie mógł anulować rezerwacji z przyczyn niezależnych od Gościa, ponieważ otrzymał informacje dotyczące odwołania błędnie zarejestrowanych przypadków niepojawienia się.

Decyzja o tym, czy doszło do niepojawienia się, jest podejmowana przez DISH indywidualnie dla każdego przypadku na podstawie odpowiednich okoliczności.

5. Odpowiedzialność cywilna DISH; Gwarancja i odpowiedzialność cywilna

- 5.1 Wszystkie informacje o dostępności Restauracji (i inne informacje, takie jak ceny, jeśli dotyczy) są dostarczane wyłącznie przez Restaurację. Restauracja ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność i aktualność podanych informacji. DISH nie jest zobowiązana wobec Państwa do weryfikacji jakichkolwiek informacji podanych przez Restaurację.
- 5.2 DISH nie ponosi odpowiedzialności za zawarcie umowy pomiędzy Restauracją a Gościem. Restauracja ponosi wyłączną odpowiedzialność za zakłócenia w wykonywaniu usług oraz szkody poniesione przez Gościa w związku z wykonywaniem usług, do których zobowiązana jest Restauracja. DISH będzie pełniła jedynie rolę pośrednika. W przypadku niejasności lub pytań dotyczących rezerwacji, obowiązkiem Gościa jest zatem bezpośredni kontakt z Restauracją.
- 5.3 Ponadto DISH nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Gościa, niezależnie od podstawy prawnej, chyba że wynikają one z
- (a) zawinionego naruszeniu istotnych obowiązków umownych przez DISH, przedstawiciela prawnego DISH lub pełnomocnika DISH Są to obowiązki, których spełnienie umożliwia przede wszystkim prawidłowe wykonanie umowy i na których spełnienie gość może liczyć. W tym przypadku odpowiedzialność DISH jest ograniczona do takich szkód, których wystąpienie DISH mogła typowo przewidzieć zgodnie z okolicznościami znanymi w momencie zawarcia umowy, o ile nie podlegają one następującej lit. (b) lub (c)
 - (b) polegają na rażącym zaniedbaniu lub umyślności ze strony DISH, przedstawiciela prawnego DISH lub agenta zastępczego DISH; lub

(c) nie stanowią zawinionego narażenia na utratę życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia przez DISH, przedstawiciela ustawowego DISH lub pełnomocnika DISH.

- 5.4 Ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z punktem 5.3 nie dotyczy odpowiedzialności opartej na ustawie o odpowiedzialności za produkt. Ponadto nie dotyczy to innych prawnie obowiązkowych sytuacji związanych z odpowiedzialnością cywilną. Czyli takich, dla których prawo wyraźnie wskazuje, że nie można z góry wyłączyć lub ograniczyć odpowiedzialności.
- 5.5 Ponadto ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z punktem 5.3 nie obowiązuje, o ile DISH udzieliła wyraźnej gwarancji lub w inny sposób wyraźnie przyjęła odpowiedzialność niezależną od zawinienia. W takim przypadku zastosowanie mają warunki odpowiedniej gwarancji lub deklaracji przejęcia.
- 5.6 Gość jest odpowiedzialny za zapewnienie, że (i) dane dotyczące rezerwacji podane przez Gościa są poprawne oraz (ii) że przestrzega on wszelkich zobowiązań, które mogą powstać w związku z Restauracją. Odpowiada również za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z usług, o ile ponosi za to winę.

6. Własność intelektualna

- 6.1 DISH przysługują wszelkie prawa własności i użytkowania TRT. Gość otrzymuje tylko takie prawa do korzystania z TRT, które są absolutnie niezbędne do korzystania z TRT.
- 6.2 Z zastrzeżeniem punktu 6.1, Gość zobowiązuje się nie korzystać z TRT w sposób niezgodny z prawem, nie ingerować ani nie naruszać prawa własności intelektualnej DISH do TRT.

7. Ochrona danych

- 7.1 DISH gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe Gościa w ramach niniejszej umowy zasadniczo tylko w celu świadczenia usług zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Przekazanie danych do Restauracji odbywa się w zakresie, który jest niezbędny do realizacji rezerwacji. Szczegóły i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w [polityce prywatności DISH](#) [link].
- 7.2 Restauracja ponosi wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie danych po ich przekazaniu. Dotyczy to również w szczególności sytuacji, gdy DISH po przekazaniu danych przechowuje je i przetwarza na zlecenie Restauracji. Szczegóły można znaleźć w polityce prywatności danej Restauracji.

8. Inne

- 8.1 DISH zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWH w dowolnym czasie ze skutkiem na przyszłość. Gość może zaakceptować zmienioną wersję OWH przy dokonywaniu

przyszłych Rezerwacji. Jeśli jednak Gość nie zaakceptuje zmienionych OWH, nie ma możliwości ponownego skorzystania z usług.

- 8.2 Niniejsze OWH oraz wszelkie roszczenia i prawa wynikające z lub w związku z OWH podlegają wyłącznie prawu niemieckiemu, będą interpretowane i egzekwowane zgodnie z nim, z wyłączeniem jego prawa kolizyjnego. Wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- 8.3 Miejscem realizacji jest miasto Düsseldorf. Jeśli Gość jest przedsiębiorcą, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego, jako miejsce jurysdykcji ustala się miasto Düsseldorf. W przeciwnym razie obowiązuje ustawowa właściwość miejscowa.
- 8.4 DISH nie uczestniczy w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed polubownym sądem konsumenckim i nie jest do tego zobowiązana.
- 8.5 Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, nie będzie to miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych OWH.

Stan na: październik2025/HTZ.

Dish Res_B2C_TC_V 7 październik2025/HTZ