

CONDICIONES GENERALES DE DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH PARA LA HERRAMIENTA DE RESERVA DE MESAS "DISH RESERVATION"

Esta herramienta de reserva de mesas (en adelante "**TRT**") es operada por DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (Alemania) ("**DISH**").

1. Ámbito de aplicación / Servicio

- 1.1 DISH prestará los servicios y otras prestaciones relacionadas exclusivamente en el marco de las siguientes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "**CGC**").
- 1.2 Estas CGC se aplican al uso de la TRT que se le proporciona a usted (en adelante "**Comensal**") a través del sitio web de los restaurantes, cafeterías o establecimientos de restauración análogos que participan en esta herramienta (en adelante "**Restaurantes**"). La TRT permite al Comensal reservar una mesa en el Restaurante seleccionado por el Comensal (en adelante "**Servicios**").

2. Objeto y disponibilidad de los servicios

- 2.1 El objeto de los servicios es la mediación de una reserva de mesa, así como otros servicios de restauración que son proporcionados directamente al cliente por el restaurante. Todas las obligaciones derivadas de la reserva o de los demás servicios de restauración ofrecidos se crean directa y exclusivamente entre el cliente y el restaurante. El servicio no da lugar a ninguna relación contractual entre el Comensal y DISH, más allá de la reserva de la mesa.
- 2.2 DISH se limita a comunicar la reserva de mesa del cliente, actuando como mensajero, al restaurante seleccionado por el cliente. El Comensal es responsable de que los datos facilitados por él sean correctos, en particular los datos de contacto del Comensal y los detalles de la reserva (fecha, hora, número de comensales).
- 2.3 La prestación de servicios por parte de DISH para con el Comensal es gratuita. Por este motivo, DISH no garantiza al Comensal la disponibilidad ininterrumpida de los servicios.

3. Confirmación de la reserva, cambios y cancelaciones

- 3.1 La reserva de mesa del cliente sólo será vinculante para el restaurante cuando éste haya enviado la confirmación de la reserva a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente. La eficacia de la confirmación no se ve afectada aunque el cliente proporcione una dirección de correo electrónico incorrecta. Poco antes de la fecha y hora de reserva, recibirá un SMS o un correo electrónico de recordatorio; dado el caso, DISH enviará dicho recordatorio en nombre del restaurante.

- 3.2 La reserva por parte del Comensal puede estar sujeta a términos y condiciones adicionales, según lo determinado por el restaurante, que se aplicarán junto con estas Condiciones Generales. Es responsabilidad del cliente informarse sobre estas otras condiciones del restaurante.
- 3.3 Las cancelaciones por parte del Comensal son posibles en cualquier momento -siempre que el restaurante no haya estipulado un preaviso mínimo para la cancelación- con indicación de los datos de contacto proporcionados al restaurante. El cliente es consciente de que el restaurante puede cobrar una tasa de cancelación en caso de cancelarse una reserva ya confirmada. El cobro procederá directa y exclusivamente del restaurante, sin ninguna participación de DISH.
- 3.4 El Comensal deberá contactar directamente al restaurante en todo lo relativo a los detalles de la cancelación o los cambios a la reserva, ya que el restaurante es su socio contractual directo en materia de reservas. Si el Comensal no está en el restaurante a la hora de la reserva, podrá recibir un mensaje de texto o un correo electrónico de recordatorio. Este SMS/correo electrónico le pedirá que se comuniquen con el restaurante o que confirme nuevamente su reserva.
- 3.5 DISH tiene derecho a cancelar una reserva del Comensal en determinados casos en nombre del restaurante y/o a restringir o impedir el uso del Servicio por parte del Comensal por causa justificada si existen pruebas efectivas de que el Comensal ha hecho un uso indebido de los Servicios. Se tendrá especialmente en cuenta la posibilidad de anular una reserva cuando, en el pasado, el Comensal hubiera cancelado una reserva sin previa notificación o caso de realizar reservas dobles inadmisibles.

4. No presentación del Comensal

- 4.1. Los restaurantes pueden establecer sus propias condiciones de no presentación y cancelación. Para poder utilizar los servicios de reserva en aquellos restaurantes que apliquen dichas condiciones, deberá aceptar los términos relativos a la no presentación y la cancelación, así como facilitar información válida de una tarjeta de débito o crédito.
- 4.2. Si no hace uso de su reserva y no cumple con las condiciones de cancelación del restaurante, este podrá marcar su reserva como «no presentación» e informar de ello a DISH.
- 4.3. A continuación, DISH le enviará un correo electrónico informándole de que, según los registros del restaurante, consta una no presentación.
- 4.4. Es responsabilidad del Cliente comunicar, al llegar al restaurante, que dispone de una reserva. Al utilizar TRT, usted acepta recibir notificaciones sobre no presentaciones por correo electrónico, SMS o WhatsApp, basadas en los registros del restaurante, independientemente de que efectivamente se haya producido o no una no presentación.

- 4.5. Los datos de pago recopilados serán tratados exclusivamente por un proveedor de servicios de pago asociado a DISH, con el único fin de efectuar una retención temporal de autorización.
- 4.6. Si recibe un correo electrónico de no presentación por error, póngase en contacto directamente con el restaurante.

Se considerará que ha recibido una notificación errónea de no presentación si:

- Canceló su reserva dentro del plazo y conforme a las condiciones de cancelación del restaurante.
- Acudió efectivamente a su reserva, pero esta fue marcada erróneamente como no presentación.
- No pudo cancelar su reserva por causas ajenas a su voluntad y no imputables a usted, ya que ha recibido la información necesaria para impugnar una ausencia registrada erróneamente.

La decisión final sobre la existencia o no de una no presentación corresponderá a DISH, la cual se adoptará atendiendo a las circunstancias concretas de cada caso.

5. Responsabilidad de DISH; garantía y responsabilidad por daños

- 5.1 Toda la información sobre la disponibilidad de los restaurantes (y, si procede, otros datos, como los precios) la proporciona exclusivamente el restaurante. El restaurante es el único responsable de la exactitud y la actualidad de la información proporcionada. DISH no tiene ninguna obligación de verificar la información proporcionada por el Restaurante.
- 5.2 DISH no asume responsabilidad por la celebración del contrato entre el restaurante y el cliente. El restaurante será el único responsable de las interrupciones en el funcionamiento y de los daños que sufra el cliente en relación con la prestación de los servicios que le corresponden al restaurante. DISH sólo actuará como intermediario. Por lo tanto, en caso de que exista ambigüedad o dudas en cuanto a la reserva, el cliente deberá ponerse directamente en contacto con el restaurante.
- 5.3 Además, DISH no responderá por los daños sufridos por el Comensal, con independencia de su fundamento jurídico, a menos que dichos daños se deriven de:
- (a) el incumplimiento culpable de las obligaciones contractuales esenciales por parte de DISH, un representante legal de DISH o un agente indirecto de DISH. Las obligaciones esenciales son aquéllas cuyo cumplimiento son necesarias para la correcta ejecución del contrato y en cuya observancia puede confiar el invitado. En este caso, la responsabilidad de DISH se limita a los daños previsibles según las circunstancias conocidas en el momento de celebración del contrato, en la medida en que no estén comprendidos en las siguientes letras (b) o (c);

- (b) por negligencia grave o dolo imputable a DISH, a su representante legal de DISH o un agente indirecto de DISH.; o
 - (c) en caso de lesiones culposas a la vida, la integridad física o la salud atribuibles a DISH, un representante legal de DISH o un agente indirecto de DISH.
- 5.4 La exención de responsabilidad según la cláusula 5.3 no se aplica a la responsabilidad a la que se refiere la Ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos. Del mismo modo, no se aplica a otras circunstancias donde la responsabilidad venga impuesta por ley. Estas circunstancias se refieren a aquellos casos en los que la ley establece expresamente que no podrá eximirse o limitarse la responsabilidad con carácter previo.
- 5.5 La exención de responsabilidad según la cláusula 5.3 no se aplicará en la medida en que DISH haya ofrecido expresamente una garantía o haya asumido expresamente por otra vía responsabilidad por daños con carácter objetivo. En este caso, se aplicarán las condiciones de la respectiva garantía o declaración de asunción de responsabilidad.
- 5.6 Es responsabilidad del Comensal asegurarse de que (i) los datos de la reserva facilitados por el Comensal sean correctos, y de que (ii) el Comensal cumpla con las obligaciones que puedan surgir en relación con el Restaurante. También se responsabiliza por los daños derivados del uso indebido de los servicios, siempre que medie culpa.

6. Propiedad Intelectual

- 6.1 DISH tendrá todos los derechos de propiedad y uso relativos a la TRT. Al Comensal únicamente se le reconocerán los derechos de uso de la TRT que sean estrictamente necesarios para su utilización.
- 6.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6.1, el Comensal se compromete a no utilizar la TRT de forma ilícita, a no interferir y a no violar los derechos de propiedad intelectual de DISH. sobre la TRT.

7. Protección de datos

- 7.1 DISH recopila, trata y utiliza los datos personales del Comensal en el marco de este contrato, en principio, solo para la prestación de los servicios de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos) y otras normas de protección de datos. La transferencia de datos al restaurante se lleva a cabo ya que resulta necesaria para la ejecución de la reserva. Puede encontrar información más detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en [la política de privacidad de DISH](#) [enlace].
- 7.2 Una vez que se transmitan sus datos personales, el restaurante es el único responsable del tratamiento de los mismos. Esto también se aplica, en particular, en la medida en que DISH almacena y procesa los datos en nombre del restaurante después de la transmisión.

Podrá encontrar más información al respecto en la política de privacidad del restaurante en cuestión.

8. Otros

- 8.1 DISH se reserva el derecho de modificar estas CGC en cualquier momento, surtiendo efectos a futuro. El Comensal es libre de aceptar la versión modificada de las CGC cuando haga reservas en el futuro. Sin embargo, si el Comensal no acepta las nuevas CGC tras su modificación, no podrá seguir utilizando los servicios.
- 8.2 Las CGC y todas las reclamaciones y derechos que surjan de o en conexión con el contrato de intermediación se regirán exclusivamente por las leyes de Alemania y se interpretarán y aplicarán de conformidad con ellas, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes. Queda excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
- 8.3 El lugar de cumplimiento es la ciudad de Düsseldorf. Si el Comensal es un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público, se acuerda la elección de Düsseldorf como foro. En caso contrario, serán competentes los tribunales del foro que por ley corresponda.
- 8.4 DISH no someterá ningún litigio ante un tribunal de arbitraje de consumo ni tiene obligado de hacerlo.
- 8.5 Si se determina la nulidad o anulabilidad, total o parcial, de alguna de las disposiciones de estas CGC, ello no afectará la validez y efectividad de las restantes disposiciones de estas CGC.

Estado: octubre de 2025

Dish Res_B2C_TC_V 7 octubre de 2025