

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH FÜR DAS TISCH-RESERVIERUNGS-TOOL "DISH RESERVATION"

Dieses Tisch-Reservierungs-Tool (nachfolgend „**TRT**“) wird von der DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf („**DISH**“) betrieben.

1. Anwendungsbereich / Service

- 1.1 DISH erbringt die Dienste und weitere hiermit in Verbindung stehende Leistungen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“).
- 1.2 Diese AGB gelten für die Nutzung des TRT, das Ihnen (nachfolgend „**Gast**“) über die Website von teilnehmenden Restaurants, Cafés oder ähnlichen gastronomischen Einrichtungen (nachfolgend „**Restaurants**“) bereitgestellt wird. Das TRT ermöglicht es dem Gast, einen Tisch in dem von ihm ausgewählten Restaurant zu reservieren (nachfolgend „**Dienste**“).

2. Gegenstand und Verfügbarkeit der Dienste

- 2.1 Gegenstand der Dienste ist die Vermittlung einer Tischreservierung sowie von weiteren Restaurantdienstleistungen, die dem Gast unmittelbar vom Restaurant bereitgestellt werden. Sämtliche sich aus der Reservierung oder den weiteren angebotenen Restaurantdienstleistungen ergebenden Pflichten bestehen unmittelbar und ausschließlich im Verhältnis zwischen dem Gast und dem Restaurant. Ein über die Vermittlung der Tischreservierung hinaus gehendes Vertragsverhältnis zwischen Gast und DISH besteht nicht.
- 2.2 DISH übermittelt die Tischreservierung des Gastes als Erklärbote an das vom Gast ausgewählte Restaurant. Der Gast trägt die Verantwortung dafür, dass die vom Gast angegebenen Daten zutreffend sind, insbesondere die Kontaktdaten des Gastes sowie die Einzelheiten zur Reservierung (Datum, Uhrzeit, Anzahl der Gäste).
- 2.3 Die Erbringung der Dienste durch DISH für den Gast erfolgt kostenlos. DISH sichert dem Gast aus diesem Grund keine ununterbrochene Verfügbarkeit der Dienste zu.

3. Bestätigung der Reservierung, Änderungen und Stornierungen

- 3.1 Die Tischreservierung des Gastes ist erst dann für das Restaurant verbindlich, sobald das Restaurant eine Bestätigung der Reservierung an die vom Gast angegebene E-Mail-Adresse gesendet hat. Die Wirksamkeit der Bestätigung bleibt bei Angabe einer falschen E-Mail-Adresse unberührt. Kurz vor dem Termin, zu dem Sie reserviert haben, erhalten Sie gegebenenfalls von DISH im Auftrag des Restaurants eine Erinnerungs-SMS oder Erinnerung-E-Mail gesendet.

- 3.2 Die Reservierung durch den Gast kann gegebenenfalls weiteren Bedingungen unterliegen, die vom Restaurant bestimmt werden und neben diesen AGB gelten. Es obliegt dem Gast, diese weiteren Bedingungen des Restaurants zur Kenntnis zu nehmen.
- 3.3 Stornierungen durch den Gast sind – soweit das Restaurant keinen Mindestzeitraum für eine Stornierung vorsieht – jederzeit durch Mitteilung an die vom Restaurant angegebenen Kontaktdaten möglich. Dem Gast ist bekannt, dass das Restaurant bei Stornierung einer bestätigten Reservierung gegebenenfalls eine Stornierungsgebühr verlangen kann. Diese wird ausschließlich vom Restaurant in Rechnung gestellt, ohne jegliche Beteiligung von DISH.
- 3.4 Einzelheiten zur Stornierung oder Änderungen der Reservierung muss der Gast unmittelbar mit dem Restaurant als seinem unmittelbaren Vertragspartner für die Reservierung erörtern. Sollten Sie zu dem Zeitpunkt für den Sie einen Tisch reserviert haben, nicht im Restaurant sein, erhalten Sie ggf. eine Erinnerungs-SMS oder E-Mail. In dieser SMS/E-Mail werden Sie aufgefordert, sich zurückzumelden oder bis zu einer bestimmten Uhrzeit die Reservierung wahrzunehmen.
- 3.5 DISH ist berechtigt, eine Reservierung des Gastes in bestimmten Fällen im Namen des Restaurants zu stornieren und/oder die Nutzung des Dienstes durch den Gast aus wichtigem Grund einzuschränken oder zu verhindern, sofern tatsächliche Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung der Dienste durch den Gast vorliegen. Eine Stornierung kommt insbesondere in Betracht, falls der Gast in der Vergangenheit eine Reservierung ohne vorherige Absage nicht wahrgenommen hat oder im Falle unzulässiger Doppelreservierungen.

4. Nicht-Erscheinen/ No-Show des Gastes

- 4.1 Restaurants können eigene No-Show und Stornierungsbedingungen geltend machen. Um die Reservierungsservices für Restaurants nutzen zu können, die von dieser Option Gebrauch gemacht haben, müssen Sie den No-Show- und Stornierungsbedingungen zustimmen und gültige Debit- oder Kreditkarteninformationen hinterlegen.
- 4.2 Falls Sie Ihre Reservierung nicht wahrnehmen und die Stornierungsbedingungen des Restaurants nicht einhalten, hat das Restaurant die Möglichkeit, Ihre Reservierung als „No-Show“ zu kennzeichnen und DISH entsprechend informieren.
- 4.3 Anschließend erhalten Sie von DISH eine E-Mail, in der wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass laut den Aufzeichnungen des Restaurants ein No-Show vorliegt.
- 4.4 Es obliegt dem Gast, bei Eintreffen im Restaurant über die getätigte Reservierung zu informieren. Durch die Nutzung von TRT erklären Sie sich damit einverstanden entweder per E-Mail, SMS oder WhatsApp Benachrichtigungen über No-Shows zu erhalten, die auf Grundlage der Aufzeichnungen des Restaurants versendet werden, unabhängig davon, ob tatsächlich ein No-Show vorliegt.

- 4.5 Die hinterlegten Zahlungsinformationen werden ausschließlich von einem Zahlungsdienstpartner der DISH verarbeitet, um eine vorübergehende Autorisierungsgebühr zu erheben.
- 4.6 Falls Sie eine No-Show-E-Mail in folgenden Fällen fälschlicherweise erhalten, kontaktieren Sie das Restaurant:

Fälschlicherweise erhalten haben Sie eine E-Mail, wenn:

- Sie Ihre Reservierung gemäß den Stornierungsbedingungen des Restaurants rechtzeitig storniert haben
- Sie die Reservierung wahrgenommen haben, diese jedoch fälschlicherweise als No-Show markiert wurde oder
- Sie Ihre Reservierung aus nicht selbstverschuldeten Gründen nicht stornieren konnten, weil Ihnen Informationen zum Anfechten von fälschlicherweise eingetragenen No-Shows zu erhalten.

Die Entscheidung, ob eine No-Show vorliegt oder nicht, wird von DISH je nach Einzelfall auf der Grundlage der Umstände getroffen.

5. Verantwortlichkeit von DISH; Gewährleistung und Haftung

- 5.1 Sämtliche Informationen des Restaurants zur Verfügbarkeit (und gegebenenfalls weitere Informationen wie Preise) werden ausschließlich vom Restaurant zur Verfügung gestellt. Das Restaurant trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. DISH ist gegenüber Ihnen nicht verpflichtet, die vom Restaurant zur Verfügung gestellten Informationen zu überprüfen.
- 5.2 DISH ist für das Zustandekommen des Vertrages zwischen Restaurant und Gast nicht verantwortlich. Für Leistungsstörungen und Schäden, die dem Gast im Zusammenhang mit der Erbringung der vom Restaurant geschuldeten Leistungen entstehen, ist ausschließlich das Restaurant verantwortlich. DISH wird lediglich als Vermittler tätig. Bei Unklarheiten bzw. Rückfragen zu seiner Reservierung obliegt es daher dem Gast, sich direkt an das Restaurant wenden.
- 5.3 Des Weiteren haftet DISH, gleich aus welchem Rechtsgrund nicht für Schäden des Gastes, es sei denn diese beruhen
- (a) auf der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch DISH, einen gesetzlichen Vertreter von DISH oder einen Erfüllungsgehilfen von DISH. Dies sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung von DISH auf solche Schäden beschränkt, deren

Eintritt DISH nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise voraussehen konnte, soweit diese nicht unter die nachfolgenden Buchst. (b) oder (c) fallen.

- (b) auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von DISH, eines gesetzlichen Vertreters von DISH oder eines Erfüllungsgehilfen von DISH; oder
- (c) auf einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit durch DISH, einen gesetzlichen Vertreter von DISH oder einen Erfüllungsgehilfen von DISH.

5.4 Die Haftungsbeschränkung nach Ziffer 4.3 gilt nicht für eine Haftung auf Grundlage des Produkthaftungsgesetzes. Sie gilt ferner nicht für sonstige gesetzlich zwingende Haftungstatbestände. Dies sind solche, für die das Gesetz ausdrücklich anordnet, dass die Haftung nicht im Voraus ausgeschlossen bzw. beschränkt werden kann.

5.5 Die Haftungsbeschränkung nach Ziffer 4.3 gilt ferner nicht, soweit DISH eine ausdrückliche Garantie abgegeben oder sonst eine verschuldensunabhängige Haftung ausdrücklich übernommen hat. In diesem Fall gelten die Bedingungen der jeweiligen Garantie- bzw. Übernahmeerklärung.

5.6 Der Gast stellt ist dafür verantwortlich, dass (i) die von Ihm angegebenen Buchungsdaten zutreffen, und (ii) er seine sich gegenüber dem Restaurant möglicherweise ergebenden Pflichten erfüllt und. Er haftet außerdem für Schäden, die aus einer missbräuchlichen Nutzung der Dienste entstehen, sofern ihn ein Verschulden trifft.

6. Geistiges Eigentum

6.1 Sämtliche Eigentums- und Nutzungsrechte am TRT stehen DISH zu. Dem Gast werden am TRT nur solche Nutzungsrechte eingeräumt, die für die Nutzung des TRT zwingend erforderlich sind.

6.2 Unter Berücksichtigung von Ziffer 5.1 verpflichtet sich der Gast, das TRT nicht in gesetzeswidriger Art und Weise zu nutzen, zu stören oder die Rechte des geistigen Eigentums von DISH am TRT zu verletzen.

7. Datenschutz

7.1 DISH erhebt, verarbeitet und nutzt im Rahmen dieses Vertrags personenbezogene Daten des Gastes grundsätzlich nur zur Erbringung der Dienste im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) und sonstiger Datenschutzvorschriften. Eine Übermittlung der Daten an das Restaurant erfolgt in dem Umfang, der für die Durchführung der Reservierung erforderlich ist. Einzelheiten und Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie der Datenschutzerklärung von DISH entnehmen.

- 7.2 Für die Verarbeitung der Daten im Anschluss an die Übermittlung ist ausschließlich das Restaurant verantwortlich. Das gilt insbesondere auch, soweit DISH die Daten im Anschluss an die Übermittlung im Auftrag des Restaurants speichert und verarbeitet. Einzelheiten können Sie der Datenschutzerklärung des jeweiligen Restaurants entnehmen.

8. Sonstiges

- 8.1 DISH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Es steht dem Gast frei, die geänderte Fassung der AGB bei einer zukünftigen Reservierung zu akzeptieren. Akzeptiert der Gast die geänderten AGB nicht, ist eine erneute Nutzung der Dienste allerdings nicht möglich.
- 8.2 Diese AGB und alle Ansprüche und Rechte aus oder im Zusammenhang mit den AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und sind nach Maßgabe deutschen Rechts auszulegen und durchzusetzen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.
- 8.3 Erfüllungsort ist Düsseldorf. Als Gerichtsstand wird, sofern der Gast Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Düsseldorf vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.
- 8.4 DISH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.
- 8.5 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt.

Stand: Oktober 2025

Dish Res_B2C_TC_V 7 Oktober2025