

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI HOSPITALITY DIGITAL GMBH PRO NÁSTROJ PRO REZERVACI STOLŮ „DISH RESERVATION“.

Tento nástroj pro rezervaci stolů (dále jen „NRS“) provozuje společnost DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Německo (dále jen „DISH“).

1. Oblast použití / služby

1.1 Společnost DISH poskytuje služby a další související činnosti výhradně na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).

2. **1.2 Tyto VOP se vztahují na používání NRS, který je vám (dále jen „host“) poskytován prostřednictvím webových stránek zúčastněných restaurací, kaváren nebo podobných stravovacích zařízení (dále jen „restaurace“). NRS umožňuje hostovi zarezervovat si stůl v restauraci, kterou si zvolil (dále jen „služby“).Předmět a dostupnost služeb**

2.1 Předmětem služeb je zprostředkování rezervace stolu a dalších restauračních služeb, které hostům poskytuje přímo restaurace. Veškeré závazky vyplývající z rezervace nebo jiných nabízených restauračních služeb existují přímo a výhradně ve vztahu mezi hostem a restaurací. Mezi hostem a společností DISH neexistuje žádný smluvní vztah nad rámec zprostředkování rezervace stolu.

2.2 Společnost DISH předá jako prostředník hostovu rezervaci příslušné restauraci, kterou si host vybral. Host nese odpovědnost za správnost údajů, které uvedl, zejména kontaktních údajů a údajů o rezervaci (datum, čas, počet hostů).

2.3 Společnost DISH poskytuje tyto služby hostům bezplatně. Z tohoto důvodu společnost DISH hostům nezaručuje nepřetržitou dostupnost služeb.

3. Potvrzení, změny a zrušení rezervace

3.1 Hostova rezervace stolu je pro restauraci závazná až poté, co restaurace zašle potvrzení rezervace na e-mailovou adresu, kterou host uvedl. Pokud je uvedena nesprávná e-mailová adresa, nemá to vliv na účinnost potvrzení. Krátce před termínem, na který jste si rezervovali stůl, obdržíte případně od společnosti DISH jménem restaurace textovou zprávu nebo e-mail s připomenutím rezervace.

3.2 Rezervace provedená hostem může podléhat dalším podmínkám, které určí restaurace a které se použijí vedle těchto VOP. Host je povinen vzít tyto další podmínky příslušné restaurace na vědomí.

- 3.3 Zrušení rezervace ze strany hosta je možné kdykoli – pokud tedy restaurace nestanoví minimální lhůtu pro zrušení rezervace – a to oznámením na kontaktní údaje poskytnuté restaurací. Host bere na vědomí, že v případě zrušení potvrzené rezervace může restaurace účtovat storno poplatků. Tento poplatek si účtuje výhradně restaurace, bez jakékoli účasti společnosti DISH
- 3.4 Podrobnosti o zrušení nebo změně rezervace musí host projednat přímo s restaurací, která je jeho přímým smluvním partnerem pro danou rezervaci. Pokud v termínu, na který jste si zarezervovali stůl, nebudete v restauraci, můžete obdržet textovou zprávu nebo e-mail s připomenutím rezervace. V této textové/e-mailové zprávě budete vyzváni k tomu, abyste restauraci kontaktovali nebo využili svoji rezervaci do určitého času.
- 3.5 Společnost DISH je v určitých případech oprávněna jménem restaurace zrušit hostovu rezervaci a/nebo omezit či znemožnit hostovi využívání služeb ze závažného důvodu, pokud existují skutečné důkazy o tom, že host tyto služby využíval nevhodným způsobem. Zrušení rezervace se posuzuje zejména v případě, že host v minulosti nevyužil rezervaci bez předchozího zrušení nebo v případě nepřípustné dvojí rezervace.

4. Nedostavení se

- 4.1 Restaurace mohou mít vlastní zásady pro nedostavení se a zrušení rezervace. Chcete-li využívat rezervační služby restaurací, které tuto možnost zavedly, musíte souhlasit s pravidly pro nedostavení se a zrušení rezervace a poskytnout platné informace o debetní nebo kreditní kartě.
- 4.2 Pokud se nedostavíte k rezervaci a nebudete dodržovat storno podmínky restaurace, může restaurace vaši rezervaci označit jako „nedostavení se“ a informovat o tom společnost DISH.
- 4.3 Poté obdržíte e-mail od společnosti DISH s informací, že podle záznamů restaurace došlo k nedostavení se.
- 4.4 Je odpovědností hosta informovat restauraci o své rezervaci po příjezdu. Používáním NRS souhlasíte s tím, že budete na základě záznamů restaurace dostávat oznámení o nedostavení se prostřednictvím e-mailu, SMS nebo WhatsApp, bez ohledu na to, zda k nedostavení se skutečně došlo.
- 4.5 Uložené platební informace budou zpracovány výhradně platebním partnerem společnosti DISH za účelem inkasa dočasného autorizačního poplatku.
- 4.6 Pokud v následujících případech omylem obdržíte e-mail o nedostavení se, kontaktujte prosím restauraci:

E-mail jste obdrželi omylem, pokud:

- Zrušili jste rezervaci včas v souladu se storno podmínkami restaurace
- Rezervaci jste si ponechali, ale byla nesprávně označena jako nedostavení se, nebo
- Nemohli jste rezervaci zrušit z důvodů, které jste nemohli ovlivnit, protože vám nebyly poskytnuty informace o tom, jak napadnout nesprávně zaznamenané nedostavení se.

Rozhodnutí o tom, zda k nedostavení se došlo, či nikoli, činí společnost DISH případ od případu s přihlédnutím k okolnostem.

5. Zodpovědnost společnosti DISH; záruka a odpovědnost

- 5.1 Veškeré informace o dostupnosti restaurace (a případně další informace, jako jsou ceny) poskytuje výhradně restaurace. Za správnost a aktuálnost poskytnutých informací nese výhradní odpovědnost restaurace. Společnost DISH není povinna ověřovat informace poskytnuté restaurací.
- 5.2 Společnost DISH neodpovídá za uzavření smlouvy mezi restaurací a hostem. Restaurace nese výhradní odpovědnost za případné chyby v plnění a škody vzniklé hostovi v souvislosti s poskytováním služeb, ke kterým se restaurace zavázala. Společnost DISH bude působit pouze jako zprostředkovatel. V případě nejasností nebo dotazů týkajících se rezervace je proto na hostovi, aby se obrátil přímo na restauraci.
- 5.3 Společnost DISH dále neodpovídá za škody, které host utrpí, bez ohledu na právní důvody, pokud tedy nejsou založeny na
- (a) zaviněném porušení podstatných smluvních povinností společností DISH, zákonným zástupcem společnosti DISH nebo zástupcem společnosti DISH Jedná se o povinnosti, jejichž splnění umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejichž splnění se host může spolehnout. V tomto případě je odpovědnost společnosti DISH omezena na takové škody, jejichž vznik by mohla společnost DISH obvykle předvídat na základě okolností známých v době uzavření smlouvy, pokud nespádají pod následující písmena (b) nebo (c).
 - (b) hrubé nedbalosti nebo úmyslu ze strany společnosti DISH, zákonného zástupce společnosti DISH nebo zástupce společnosti DISH; nebo
 - (c) zaviněné újmy na životě, těle nebo zdraví způsobené společností DISH, zákonným zástupcem společnosti DISH nebo zástupcem společnosti DISH

- 5.4 Omezení odpovědnosti podle odstavce 5.3 se nevztahuje na odpovědnost založenou na zákonu o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku. Kromě toho se nevztahuje na jiné zákonem stanovené skutkové podstaty ručení. Jedná se o takové skutkové podstaty ručení, u nichž zákon výslovně stanoví, že odpovědnost nelze předem vyloučit nebo omezit.
- 5.5 Omezení odpovědnosti podle odstavce 5.3 dále neplatí, pokud společnost DISH poskytla výslovnou záruku nebo jinak výslovně převzala objektivní odpovědnost. V tomto případě se použijí podmínky příslušné záruky nebo prohlášení o převzetí odpovědnosti.
- 5.6 Host je povinen zajistit, aby (i) údaje, které uvedl v rezervaci, byly správné a aby (ii) dodržoval veškeré povinnosti, které mu mohou vůči restauraci vzniknout. Odpovídá také za škody vzniklé v důsledku zneužití služeb, pokud je zavinil.

6. Duševní vlastnictví

- 6.1 Společnost DISH má nárok na veškerá vlastnická a užívací práva k NRS. Hostovi jsou udělena pouze taková práva na užívání NRS, která jsou nezbytně nutná k užívání NRS.
- 6.2 S ohledem na ustanovení odstavce 6.1 se host zavazuje nepoužívat NRS nezákonným způsobem, nezasahovat do práv duševního vlastnictví společnosti DISH k NRS ani je neporušovat.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Společnost DISH shromažďuje, zpracovává a používá osobní údaje hostů v rámci této smlouvy v zásadě pouze pro poskytování služeb v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími předpisy o ochraně osobních údajů. K předávání údajů restauraci dochází v rozsahu nezbytném pro provedení rezervace. Podrobnosti a informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete v [prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti DISH \[odkaz\]](#).
- 7.2 Za zpracování údajů po jejich předání odpovídá výhradně restaurace. To platí zejména i v případě, že společnost DISH po předání údajů tyto údaje uchovává a zpracovává jménem restaurace. Podrobnosti najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů příslušné restaurace.

8. Ostatní

- 8.1 Společnost DISH si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit s platností do budoucna. Host může při budoucí rezervaci přijmout pozměněnou verzi VOP. Pokud však host nesouhlasí se změnou VOP, nebude moci služby znovu využít.
- 8.2 Tyto VOP a veškeré nároky a práva vyplývající nebo v souvislosti s těmito VOP se řídí výhradně německým právem a vykládají a vymáhají se v souladu s ním, s vyloučením

kolizních norem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno.

- 8.3 Místem plnění je Düsseldorf. Pokud je host obchodníkem, právnickou osobou veřejného práva nebo odděleným majetkem veřejnoprávní korporace, je místem příslušnosti Düsseldorf. V opačném případě platí zákonem stanovená soudní příslušnost.
- 8.4 Společnost DISH se nebude účastnit žádného řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí pro spotřebitele a ani to není její povinností.
- 8.5 Pokud některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným, nevymahatelným nebo neprosaditelným, ať už vcelku nebo zčásti, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP tím není dotčena.

Stav k: listopad 2025

Dish Res_B2C_TC_V 7. listopad 2025